

RETZ



Charte de protection de vos données personnelles

Entrée en vigueur : 28/03/2017

Dernière mise à jour : 01/02/2019

SOMMAIRE

PRÉAMBULE.....	2
1. QUELQUES NOTIONS.....	2
2. MESURES PRISES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES.....	3
3. TRANSMISSIONS DES DONNÉES.....	8
4. VOS AVIS / COMMENTAIRES SUR NOS SITES ET NOS PAGES SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX.....	9
5. PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE.....	11
6. LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS.....	11
7. LES ÉQUIPEMENTS REQUIS.....	14
8. CONTENUS ET RESPONSABILITÉ.....	14

PRÉAMBULE

Les **Éditions RETZ**, maison d'édition de la société SEJER, accordent une grande importance à la protection de vos données personnelles.

C'est ainsi que, dans le cadre de la collecte de vos données à caractère personnel, nous souhaitons vous informer des moyens mis en œuvre par notre maison d'édition et des finalités poursuivies, conformément aux lois françaises, et règlements européens.

1. QUELQUES NOTIONS

◆ Les données à caractère personnel

Données qui permettent d'identifier directement ou indirectement (par regroupement d'informations) des personnes physiques (notamment par les nom, prénom, identifiant, numéro de téléphone...).

◆ Un fichier

Tout ensemble structuré de données à caractère personnel, quel que soit le support, « papier » et/ou « numérique ».

◆ Un traitement

Toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur ces données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

◆ Responsable de traitement

Le responsable du traitement est la société pour le compte de laquelle est réalisé le traitement.

L'ensemble des traitements est donc réalisé pour le compte de la société SEJER, SAS au capital de 9 898 330 € inscrite au RCS de Paris sous le numéro 393 291, ayant son siège social situé 30 place d'Italie, 75013 Paris et son établissement secondaire situé 25 avenue Pierre de Coubertin 75013 Paris.

La société SEJER détermine :

- Les finalités du traitement ;
- Les moyens de toute opération (collecte, enregistrement, modification...) appliquée à des données à caractère personnel

La société SEJER, sous la marque RETZ, ci-après dénommée « RETZ » s'engage à :

- Veiller au respect des principes de la protection des données à caractère personnel ;
- Informer les personnes de leurs droits ;

◆ **Sous-traitant**

Le sous-traitant est toute personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou organisme traitant des données personnelles pour le compte de la société SEJER et seulement sur ses instructions.

Le sous-traitant doit être une entité juridique distincte de la société SEJER et est soumis à une obligation de sécurité et de confidentialité de vos données afin d'en assurer la protection. À tout moment, et à la demande de SEJER, le sous-traitant doit pouvoir présenter les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles pour justifier de la protection de vos données.

2. MESURES PRISES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

◆ **Nous sommes transparents**

Nous vous informons clairement, au moment de la collecte, généralement au début des formulaires de collecte, de la finalité du traitement envisagé.

Nous collectons vos données à caractère personnel principalement pour répondre à une ou plusieurs des finalités énumérées ci-dessous, pour lesquelles nous vous informons du fondement légal de la collecte et de la durée de conservation de vos données :

Collecte de vos données ayant pour finalité	Base légale de la collecte	Durée de conservation de vos données
<p>La création de votre compte « CLIENT » suite à l'achat d'un de nos produits ou services (prise en compte de votre commande) et :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le suivi de la relation commerciale (gestion de vos réclamations, gestion de votre droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression de vos données) - la facturation et le paiement de nos produits et services et la conservation des factures et documents - l'envoi d'offres commerciales afin de vous proposer des produits et services répondant à vos attentes (offres promotionnelles) 	<p>Exécution du contrat</p> <p>Exécution du contrat</p> <p>Exécution du contrat</p> <p>Intérêt légitime</p> <p>Suivi de la relation contractuelle (exécution du contrat) + Intérêt légitime</p>	<p>3 ans à compter de votre dernier achat (augmentée de la durée légale nécessaire des fins de preuve pour répondre à une obligation fiscale ou sociale), excepté pour les professionnels de l'enseignement dont la durée de conservation peut atteindre 10 ans afin de tenir compte du rythme des réformes et des programmes scolaires</p>
<p>La création de votre compte « INSCRIT » afin de vous faire bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de notre site et recevoir des actualités, des offres commerciales et promotionnelles</p>	<p>Votre consentement</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Intérêt légitime</p>	<p>Jusqu'à votre désabonnement grâce au lien de désinscription présent à chaque envoi d'email, et à défaut 3 ans à compter de votre dernière activité*, excepté pour les professionnels de l'enseignement dont la durée de conservation peut atteindre 10 ans afin de tenir compte du rythme des réformes et des programmes scolaires</p>
<ul style="list-style-type: none"> - l'accès à un abonnement numérique que vous avez acquis. 	<p>Exécution du contrat</p>	<p>Durée de votre abonnement</p>
<ul style="list-style-type: none"> - votre inscription à nos newsletters ou votre inscription à un de nos programmes d'informations en lien avec vos centres d'intérêts, ceux de vos enfants, et en lien avec votre activité professionnelle. 	<p>Votre consentement</p>	<p>Jusqu'à votre désabonnement grâce au lien de désinscription présent à chaque envoi d'email, et à défaut 3 ans à compter de votre dernière activité*, excepté pour les professionnels de l'enseignement dont la durée de conservation peut atteindre 10 ans afin de tenir compte du rythme des réformes et des programmes scolaires</p>

Collecte de vos données ayant pour finalité	Base légale de la collecte	Durée de conservation de vos données
- Votre participation à un jeu concours.	Votre acceptation du règlement de jeu	Durée du jeu.
- votre participation à un jeu concours puis à l'issue du jeu, l'intégration de vos données dans nos bases en vue de vous adresser de la prospection commerciale par email.	Votre consentement	Jusqu'à votre désabonnement grâce au lien de désinscription présent à chaque envoi d'email, et à défaut 3 ans à compter de votre dernière activité*.
- une première prise de contact avec nos services via le formulaire accessible en ligne afin que nous puissions vous renseigner et répondre à vos interrogations	Exécution du traitement de votre demande.	Durée du traitement de votre demande par nos services.
- l'envoi aux enseignants et en général au personnel pédagogique des établissements scolaires de spécimens pour la prescription des manuels scolaires et d'offres en lien avec leur activité professionnelle	L'intérêt légitime	Jusqu'au désabonnement de l'enseignant par le lien de désinscription présent à chaque envoi d'email, et à défaut 3 ans à compter de sa dernière activité* ou la dernière mise à jour des questionnaires GECRI.
- l'envoi d'offres commerciales par des partenaires tiers à nos maisons.	Votre consentement	Jusqu'à votre désabonnement grâce au lien de désinscription présent à chaque envoi d'email du partenaire tiers, et à défaut 3 ans à compter de votre dernière activité*.
- la sauvegarde des exercices des élèves réalisés dans nos services numériques grand public, pour une durée limitée afin de permettre aux parents d'assurer le suivi et les progrès de leurs enfants.	Votre consentement	Jusqu'à l'expiration de la licence numérique fixée dans les conditions générales d'utilisation de nos sites concernés.

Collecte de vos données ayant pour finalité	Base légale de la collecte	Durée de conservation de vos données
- la pose de cookies à des fins de bon fonctionnement de nos sites (vous permettre d'accéder à votre compte client ; sauvegarder votre panier, etc...)	L'intérêt légitime.	13 mois
- la pose de cookies permettant des analyses statistiques (mesurer l'audience de nos sites, étudier leur fréquentation, les pages les plus visitées, évaluer le temps moyen par visite, etc...) et ainsi nous permettre d'améliorer la performance de nos sites.		13 mois
- la pose de cookies à des fins de personnalisation (pour vous proposer des contenus, des produits et services adaptés à vos besoins et à vos centres d'intérêts, et bénéficier d'une expérience personnalisée).		13 mois
- la pose de cookies publicitaires et réseaux sociaux (afin de vous permettre de partager nos contenus et produits via les réseaux sociaux)		13 mois

****Dernière activité : dernier clic / dernier log***

Lorsque votre consentement est nécessaire à la collecte de vos données à caractère personnel, nous le faisons par le biais d'une case à cocher au moment de votre inscription sur nos services en ligne.

Votre consentement est susceptible d'être recueilli également par email par nos services suite à une prise de contact dont vous êtes à l'origine.

A tout moment, vous avez la possibilité :

- de retirer votre consentement en exerçant vos droits d'opposition au traitement de vos données et de demander la suppression de vos données comme indiqué au point 2 de la présente Charte ;
- d'accepter ou de refuser tout ou partie des cookies sur votre navigateur comme indiqué au point 6 de la présente Charte.

◆ Nous sommes pertinents dans notre collecte

Nous nous efforçons à collecter vos données en nous limitant aux données strictement nécessaires à la finalité du traitement envisagé, sans lesquelles nous ne pourrions pas traiter vos demandes ni en assurer le suivi.

◆ **Nous respectons vos droits**

Conformément à la Loi 3 « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée le 21 juin 2018, à la Loi pour une République numérique du 7 octobre 2016 ainsi qu'au Règlement européen du 8 avril 2016 vous avez la possibilité d'accéder, de modifier, de corriger, de limiter, de supprimer, de récupérer vos données personnelles.

Ainsi, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, de suppression, de portabilité de vos données que vous pouvez exercer à tout moment en adressant un mail à : contact-donnees@sejer.fr.

Il est précisé que le droit d'accès peut porter sur toutes les données vous concernant, alors que le droit à la portabilité ne peut porter que sur les données fournies expressément par vos soins (adresse mail, nom utilisateur, etc...) et sur les données générées par votre activité au cours de notre relation commerciale (historique des achats, échanges, réclamations...)

Afin de nous permettre de vous identifier et si nous l'estimons nécessaire notamment dans le cadre d'une demande d'accès à vos données ou encore à la portabilité de vos données, nous pourrions être amenés à vous demander de justifier de votre identité

Nous nous engageons à traiter votre demande dans le mois qui suit votre demande et à vous en aviser par retour de mail ou de courrier.

Enfin, vous avez la possibilité d'organiser le sort de vos données personnelles après votre décès. Il suffit pour cela de désigner une personne qui sera chargée d'exercer vos droits. A défaut, vos héritiers pourront exercer certains droits tels que le droit d'accès s'il est nécessaire pour le règlement de votre succession ou le droit d'opposition pour procéder à la clôture de votre compte utilisateur et s'opposer au traitement de vos données.

En cas de manquement à nos obligations, vous pourrez également former une réclamation auprès de la CNIL.

◆ **Données personnelles des enfants de moins de 15 ans**

Nous demandons à obtenir des personnes ayant l'autorité parentale le consentement exprès et préalable avant toute collecte de données d'enfants de moins de 15 ans, pour protéger les données des mineurs.

Si les Editions RETZ devaient entrer en contact avec des mineurs de moins de 15 ans, elles le feraient par l'intermédiaire de leur adresse électronique ou celle de leurs parents.

Dans le cadre d'échanges sur des forums, blogs et sur les pages dédiées à RETZ sur les réseaux sociaux, **nous recommandons aux enfants mineurs de ne pas donner leur adresse personnelle, ni celle de leurs parents ni aucune autre donnée d'identification précise.**

Lors de contacts établis par nos sites avec les mineurs, soit par leur adresse électronique, soit par une lettre d'information en vue d'une prospection commerciale ou autre, nous nous engageons à informer préalablement de ces usages et à obtenir le consentement des parents des mineurs, en leur offrant la possibilité de s'y opposer aussitôt en ligne et gratuitement en adressant un mail à : contact-donnees@sejer.fr.

3. TRANSMISSIONS DES DONNÉES

Afin de pouvoir réaliser les traitements ci-dessus énumérés, nous sommes amenés à partager vos données en donnant accès aux personnels autorisés et dûment habilités à cet effet, à savoir :

- Nos services internes :
 - Le service informatique
 - Le service comptabilité
 - Le service marketing et internet
 - Le service commercial / déploiement
 - Le service de la relation client
- Notre distributeur Interforum, chargé de la distribution des produits physiques et sa plateforme de distribution des ressources numériques
- Nos sous-traitants :
 - Nos sous-traitants informatiques éventuels
 - Nos centres d'appel éventuels
 - Les banques
 - Les routeurs
 - Les imprimeurs
 - Les agences marketing
 - Les livreurs
- Nos partenaires commerciaux, si vous avez accepté de recevoir des offres des partenaires de RETZ, et ce afin de vous proposer des offres susceptibles de vous intéresser.

◆ **Transmission de vos données à des tiers situés à l'étranger**

Nous garantissons, en cas de transfert de vos données à l'étranger et particulièrement hors Union européenne, mettre en œuvre toutes les mesures appropriées pour garantir un niveau de protection suffisant de vos données, telles que :

- S'orienter vers les pays dits « sûrs » c'est-à-dire offrant une protection importante de vos données ;

- Demander les autorisations nécessaires auprès de l’Autorité de contrôle (CNIL) avant toute collecte de données si celle-ci l’exige selon les pays ;
- Obtenir des garanties de sécurisation et de confidentialité de la part des sous-traitants en imposant des clauses contractuelles strictes en se réservant la possibilité de les contrôler régulièrement, en menant des audits par exemple.

◆ **Sécurité des données collectées**

La sécurité et la confidentialité des données personnelles que vous nous confiez, est une priorité pour nous.

En effet, nous faisons nos meilleurs efforts pour prendre toutes les mesures techniques, organisationnelles et précautions utiles au regard de la nature des données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur traitement. Ceci afin de préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher qu’elles soient déformées, détruites, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques telles que des pare-feux, et des mesures organisationnelles telles qu’un système d’identifiant et mot de passe, des moyens de protection physiques, etc.

La sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent également sur les bonnes pratiques de chacun. Ainsi, nous vous invitons à ne pas communiquer vos identifiant et mot de passe à des tiers, à vous déconnecter systématiquement de votre profil et de votre compte client (notamment en cas de comptes liés), à fermer la fenêtre de votre navigateur à l’issue de votre session, particulièrement si vous accédez à Internet depuis un poste informatique partagé avec d’autres personnes, et à ne pas enregistrer vos identifiant et mot de passe dans votre navigateur.

Vous éviterez ainsi que d’autres utilisateurs accèdent à vos informations personnelles.

4. VOS AVIS / COMMENTAIRES SUR NOS SITES ET NOS PAGES SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

En laissant des avis, des commentaires sur nos sites ou en échangeant sur nos pages de réseaux sociaux au sujet de nos offres, nos produits, nos événements, vous êtes susceptibles de nous communiquer du contenu et des données à caractère personnel.

Ces précieuses informations nous permettent de mieux répondre à vos attentes afin d’améliorer la qualité de nos produits et de nos services.

Vos avis et commentaires peuvent être reproduits et représentés notamment sur nos sites à titre informatif, et utilisées à des fins de prospection ainsi que pour l’élaboration d’études statistiques anonymisées nous renseignant sur vos habitudes et vos comportements face à nos produits.

Ces informations ne pourront être collectées ni utilisées à d'autres fins.

Bien entendu, tout avis déposé fera l'objet d'une procédure d'encadrement et de contrôle avant publication.

Soucieuse de garantir l'authenticité des avis consommateurs sur les sites internet de ses maisons d'édition et de proposer aux visiteurs de ses sites des commentaires pertinents afin de les aider leur choix, RETZ est susceptible d'offrir à tout utilisateur, ayant procédé à un achat sur un de ses sites, la possibilité de donner son avis.

Dans ce cas, une procédure d'encadrement de collecte et de modération des avis sera mise en place.

Afin que son avis puisse être publié, l'utilisateur devra respecter les conditions énumérées ci-dessous sous peine qu'il ne soit pas diffusé.

L'utilisateur devra au préalable :

- compléter le formulaire de collecte de l'avis en indiquant son nom, son prénom ou pseudo, son mail afin que RETZ puisse l'identifier et entrer en contact avec lui pour valider l'avis déposé ;
- dater son expérience d'achat afin de vérifier la réalité de celle-ci ;
- attribuer une note pour évaluer le produit ou service fourni.

A réception de l'avis, RETZ adressera à son auteur un accusé de la bonne réception de son avis par un mail automatique, puis procède au contrôle l'intégrité de l'avis en vérifiant :

- l'identification de l'utilisateur
- la réalité de l'expérience d'achat
- que l'avis est rédigé en français
- que le contenu de l'avis (positif ou négatif) *est en lien avec le produit* commandé ou le service fourni par RETZ.

En effet, pour être validé et publié, l'avis :

- ne devra contenir aucune information personnelle pouvant identifier l'utilisateur (coordonnées, numéro de téléphone, adresse) ;
- ne devra pas faire l'objet d'une réclamation ;
- ne devra pas contenir des commentaires injurieux, obscènes ou insultants, ni être contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, ni inciter à la haine notamment raciale, politique ou religieuse ;
- ne devra pas établir de liens ou de comparaisons avec des sites internet concurrents, ou faisant la publicité ou la promotion de produits et marques concurrents ;
- ne devra pas porter atteinte à la dignité aux droits d'autrui ni aux droits de propriété intellectuelle aux droits de tiers.

RETZ ne garantira donc pas la publication des avis si ceux-ci ne respectent pas la présente charte ou s'ils n'ont aucun lien avec le produit ou service en question.

Une fois la procédure de modération effectuée, RETZ adressera un mail à l'auteur de l'avis pour l'informer :

- soit de la publication de son avis
- soit du rejet de son avis

L'avis accepté sera publié dans son intégralité et de manière anonyme.

La publication des avis sera effectuée par ordre chronologique, au plus tard 1 semaine après le dépôt de l'avis.

Le contenu de l'avis publié ne sera jamais modifié.

Toutefois, une fois l'avis publié, l'utilisateur pourra à tout moment en demander la suppression en adressant sa demande par mail : contact-donnees@sejer.fr.

RETZ s'engage à supprimer l'avis au plus tard 15 jours à compter de la demande.

5. PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

Lorsque vous transmettez des informations relatives à votre carte bancaire, une technologie de cryptage des données par l'intermédiaire d'un algorithme de chiffrement, rendu incompréhensible sauf par SEJER, permet de sécuriser vos transactions.

Nous nous engageons à supprimer systématiquement vos données bancaires dès la transaction terminée et ce, afin d'éviter toute utilisation frauduleuse de vos données.

Afin de faciliter les paiements pour les clients réguliers, et pour les abonnements renouvelables, nous proposons de conserver vos données plus longtemps après avoir recueilli votre consentement exprès et en vous informant de l'objectif poursuivi.

Bien entendu, vous pourrez à tout moment exercer votre droit de suppression des données bancaires en faisant la demande écrite par mail : contact-donnees@sejer.fr

6. LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS

a) Définition

Un cookie désigne un fichier qui va être déposé sur votre terminal (ordinateur, smartphone, ou encore liseuse numérique) lorsque vous visitez un de nos sites, ou lors de l'installation et l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

Un cookie permet de stocker différentes données techniques permettant le contrôle général de l'accès du public à nos sites (nombre de visites, fréquence d'exposition à une bannière

publicitaire, connexion à d'autres sites, ...) ou la personnalisation des pages affichées en vue de vos prochaines interactions avec un site (votre compte, votre parcours...).

Le terme de « cookie » recouvre à titre d'exemple, les cookies https, les cookies flash, le résultat du calcul d'empreinte « fingerprinting », plugins, etc.

b) Nous vous informons

Avant tout dépôt de cookies sur votre terminal, nous vous informons des finalités poursuivies par les différents cookies susceptibles d'y être déposés en affichant un bandeau d'informations qui apparaît lors de votre connexion sur l'un de nos sites.

c) Les différents cookies et leurs finalités

- Les cookies dits « techniques »

Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement préalable car ils sont nécessaires au bon fonctionnement du site et permettent d'effectuer un service dans votre intérêt comme par exemple le maintien d'une session ouverte ou la création d'un panier.

- Les cookies de mesure d'audience :

Ces cookies analytiques nous permettent de réaliser des statistiques avec Google Analytics par exemple, d'obtenir des informations sur votre navigation, d'analyser ce qui se passe sur nos sites, pour améliorer leurs performances, comprendre comment vous « surfer » sur nos sites et reconstituer votre parcours (les pages les plus consultées, les pages de sortie du site, la durée de votre visite...).

- Cookies liés aux opérations relatives à la publicité ciblée sur nos sites :

Ces cookies nous permettent de vous suggérer une publicité par voie d'affichage sur nos sites selon votre profil et vos préférences.

- Cookies des réseaux sociaux générés par les boutons de partage :

Les boutons applicatifs tels que les boutons « Partager » émanant des réseaux sociaux Facebook ou Twitter qui vous permettent de faire connaître les contenus de nos sites et de les partager avec votre entourage, permettent également à ces plateformes sociales de suivre votre navigation sur nos sites même si vous n'utilisez pas ces boutons sur nos sites, et ce du seul fait que votre compte Facebook ou Twitter est ouvert sur votre terminal lors de votre navigation sur nos sites.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous n'avons aucun moyen de connaître vos données de navigation collectées via ces boutons applicatifs ni les utilisations qui en sont faites par ces plateformes sociales. Nous vous recommandons donc de prendre connaissance des politiques de protection des données à caractère personnel mises en place par ces plateformes afin de vous informer des finalités de traitements réalisés par ces plateformes et paramétrer vos choix.

d) Durée des cookies

La durée d'un cookie n'excédera pas 13 mois après son premier dépôt sur votre terminal.

Il vous est toutefois possible d'effacer manuellement les cookies stockés sur votre ordinateur à la fin de chaque session afin de supprimer définitivement les informations qu'ils contiennent.

e) Paramétrage des cookies

Nous vous rappelons tout d'abord que le paramétrage est susceptible de modifier votre expérience sur nos sites.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Vous pouvez désactiver les cookies en suivant les instructions suivantes :

1) Si vous utilisez le navigateur Internet Explorer

- Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton « Outils », puis sur « Options Internet » ;
- Sous l'onglet « Général », sous « Historique de navigation », cliquez sur « Paramètres » ;
- Cliquez sur le bouton « Afficher les fichiers » ;
- Cliquez sur l'en-tête de colonne « Nom » pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste jusqu'à ce que vous voyiez des fichiers commençant par le préfixe « Cookie » (tous les cookies possèdent ce préfixe et contiennent habituellement le nom du site Web qui a créé le cookie) ;
- Sélectionnez-le ou les cookies comprenant le nom « www.retz.fr », etc.... et supprimez-les ;
- Fermez la fenêtre qui contient la liste des fichiers, puis cliquez deux fois sur « OK » pour retourner dans Internet Explorer.

2) Si vous utilisez le navigateur Firefox

- Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options » ;
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez « Vie privée » et cliquez sur « Affichez les cookies » ;
- Repérez les fichiers qui contiennent le nom des sites concernés et cliquez sur « Effacer » ;
- Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom des sites concernés et cliquez sur « Supprimer » ou sur « Tout supprimer » ;

3) Si vous utilisez le navigateur Safari

- Dans votre navigateur, choisissez le menu « Édition > Préférences » ;
- Cliquez sur « Sécurité » ;
- Cliquez sur « Afficher les cookies » ;
- Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom des sites concernés et cliquez sur « Effacer » ou sur « Tout effacer » ;
- Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur « Terminé ».

4) Si vous utilisez le navigateur Google Chrome

- Dans la barre d'outils de votre navigateur, sélectionnez « Plus » ;
- Sélectionnez « Paramètres » ;
- En bas de la page, sélectionnez « Afficher les paramètres avancés » ;
- Dans la section « Confidentialité », sélectionnez « Paramètres de contenu » ;
- Sélectionnez « Interdire à tous les sites de stocker des données » ;
- Sélectionnez « OK ».

7. LES ÉQUIPEMENTS REQUIS

Il vous appartient de vous assurer, sans recours possible contre RETZ, que les caractéristiques techniques de vos équipements (matériel informatique, connexion Internet, téléphone mobile, etc.) vous permettent une bonne navigation sur nos sites.

Les frais de télécommunication permettant l'accès à nos sites restent à votre charge.

RETZ ne peut être tenu responsable des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet, notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter nos sites.

Compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, RETZ ne peut vous garantir contre les risques de piratage de logiciels et de tout dommage subi par vos équipements consécutifs à l'utilisation de nos sites. Il vous appartient de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger vos équipements et vos données.

RETZ se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans préavis, l'accès à tout ou partie de nos sites notamment pour des opérations de maintenance.

8. CONTENUS ET RESPONSABILITÉ

Nos sites peuvent contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet.

RETZ ne garantit ni la pérennité, ni les contenus, ni les services qui y sont proposés. Il vous appartient d'être vigilant sur les liens hypertextes.

Les contenus de nos sites (notamment les contenus consultables et/ou téléchargeables, les marques, les logos, le graphisme du Site, les photographies, les textes, les illustrations) et les logiciels (hors logiciels libres) intégrés à nos sites sont des créations originales protégées en France par les lois sur la propriété intellectuelle ainsi qu'à l'étranger par les conventions internationales relatives au droit d'auteur. RETZ est titulaire exclusif des droits d'exploitation attachés à ces contenus et logiciels.

Vous vous engagez à respecter les dispositions impératives afférentes à la propriété intellectuelle et notamment à ne pas reproduire, représenter, diffuser et/ou modifier tout ou partie des éléments reproduits ou consultables sur nos sites sans l'accord préalable et exprès de RETZ.

Le non-respect de ces dispositions est constitutif d'un acte de contrefaçon engageant la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

RETZ met en œuvre ses meilleurs efforts pour veiller à une bonne utilisation de ses sites par les utilisateurs.

Néanmoins, RETZ ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait des commentaires de certains utilisateurs de ses sites.

◆ **Mise à jour de la Charte**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte, à tout moment, en tout ou partie compte tenu des modifications et évolutions de nos usages et procédures internes. Ces dernières veilleront à être toujours en conformité avec les éventuelles modifications des dispositions législatives et réglementaires françaises et européennes.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette Charte, avant toute collecte de vos données, pour une meilleure connaissance et compréhension de l'utilisation de vos données à caractère personnel par notre maison.

Nous vous remercions de votre attention.

Annexe : Liste des sites, blogs et pages des éditions RETZ sur les réseaux sociaux

ANNEXE

Liste des sites, blogs et pages des éditions RETZ sur les réseaux sociaux

Pour votre parfaite information, voici la liste, à ce jour, de l'ensemble des sites et pages des éditions RETZ sur les réseaux sociaux :

Sites Internet et blogs :

<https://www.editions-retz.com>

<https://calimots.editions-retz.com>

<http://prepclasse.editions-retz.com>

<http://blogs.editions-retz.com>

<http://blogs.editions-retz.com/antoine-fetet/>

<http://www.web-livre.com>

<http://alliance-therapeutique.editions-retz.com>

<https://j-apprends-les-maths.editions-retz.com>

<https://cleo-francais.editions-retz.com>

<https://a-l-ecole-des-albums.editions-retz.com>

<https://dicle.editions-retz.com>

<https://lecture-piano.editions-retz.com>

Pages Facebook :

<https://www.facebook.com/Editions-Retz-214513498573835/>

<https://www.facebook.com/Le-Forum-Retz-181633325208509/>

<https://www.facebook.com/groups/231891960695753/>

Fils d'actualités Twitter :

<https://twitter.com/EditionsRetz>

Autres réseaux :

<https://www.youtube.com/c/Editions-Retz>

<https://fr.pinterest.com/editionsretz/>

<https://plus.google.com/+Editions-retz>

<https://www.instagram.com/editionsretz/>